



## **Evaluatieverslag conferentie 'Wat wordt de GGZ-cliënt wijzer van de Wmo' d.d. 5 februari 2007 in de Tamboer te Hoogeveen**

### **Doel van de conferentie**

Het doel van de conferentie was aandacht te vragen voor de positie van cliënten van de ggz en verslavingszorg en van dak- en thuislozen, zoeken naar samenwerking met alle partijen die betrokken zijn bij de Wmo, alsmede de beeldvorming rondom 'ggz'-cliënten te verbeteren. Geconcludeerd kan worden dat de conferentie hier redelijk goed in is geslaagd. Er waren deelnemers uit heel uiteenlopende richtingen, die nu duidelijk op de hoogte zijn gesteld over de positie van cliënten met psychische of psychiatrische problematiek. Voor dak- en thuislozen was er echter niet of weinig aandacht tijdens de conferentie. Wel is duidelijk geworden dat er gestreefd wordt naar samenwerking met alle partijen die betrokken zijn bij de Wmo. Aangenomen kan worden dat de beeldvorming rondom ggz-cliënten door alleen een conferentie niet verbeterd kan worden. Wel is bewust onder de aandacht gebracht dat er in de maatschappij een bepaalde beeldvorming over ggz-cliënten bestaat, waarvan deze groep mensen te lijden heeft.

### **Aantal deelnemers**

Er hadden zich **133** personen aangemeld voor deelname aan de conferentie. Dit aantal is exclusief de 7 Initiatiefgroepleden en de 2 projectmedewerkers. Naar telling van de deelnemerslijst waren er **119** personen aanwezig. Hiervan hebben 97 personen het enquêteformulier ingeleverd. Er was een brede groep deelnemers aanwezig, onder andere: cliënten, leden van Wmo-raden, wethouders, ambtenaren, gemeenteraadsleden, belangenorganisaties, mantelzorgers, maatschappelijke organisaties, hulpverleners en zorgaanbieders.

### **Hoe de deelnemers de dag hebben ervaren**

Het merendeel van de mensen heeft de dag als zinvol ervaren. De mensen die minder positief waren hebben aangegeven dat zij qua organisatie en inhoud vonden dat de middag beter verliep ten opzichte van het ochtendgedeelte. Het komt niet duidelijk naar voren waarom men dit vond. Wellicht sloeg het interactieve deel van de middag (discussie met het publiek en toneel) meer aan en was er meer betrokkenheid. Inhoudelijk had men meer concrete plannen en informatie verwacht.

### **Resultaat**

Het is moeilijk om concreet aan te geven welk resultaat de conferentie precies heeft opgeleverd. In ieder geval heeft het geresulteerd in 5 nieuwe leden voor de verschillende Wmo-raden. Aangenomen mag worden dat de Initiatiefgroep Wmo GGZ in Drenthe met het organiseren van deze conferentie – alsmede met de bijbehorende PR-activiteiten – bekend is geworden bij de verschillende partijen.

### **Wat men van de Wmo vindt**

26 mensen hebben aangegeven dat de Wmo een verplicht nummer is, een gevolg van de zoveelste bezuiniging. Het merendeel van de mensen is echter blij met de Wmo en ziet de Wmo als een uitdaging, een kans om samen aan de maatschappij te bouwen.

## **Extra aandacht voor ggz-cliënten, dak- en thuislozen en verslaafden**

Duidelijk is dat iedereen het goed vindt dat aan deze 3 groepen extra aandacht wordt besteed. Men is van mening dat deze groepen moeilijk bereikbaar zijn en dat men hier veel inspanning voor moet leveren om deze mensen te betrekken. Er dient naar deze mensen geluisterd te worden, is de mening. Vooral om hen uit hun sociaal isolement te halen. Bovendien is het belangrijk om meer informatie over de problematiek van deze groepen onder de aandacht van de gemeente en de maatschappij, de burgers te brengen.

## **Wat de Initiatiefgroep Wmo GGZ in Drenthe zou moeten doen**

De Initiatiefgroep moet vooral doorgaan met haar werk. Luisteren naar de doelgroep/de achterban, het betrekken van de doelgroep in de Wmo, de 'ggz-leden' in de Wmo-raden ondersteunen en samenwerken met andere partijen in de Wmo. Ook ziet men als taak voor de Initiatiefgroep voorlichting te geven aan bijv. gemeenten om stigma's weg te nemen en de beeldvorming over mensen met psychische en psychiatrische problematiek positief bij te stellen.

De Initiatiefgroep moet vooral niet drammen en zielig doen over mensen met psychische en psychiatrische problematiek. Ook moet zij niet te veel voor de doelgroep zelf praten en zelf te veel op de voorgrond treden. Maar de Initiatiefgroep moet vooral doorgaan met het werk en het niet opgeven.

**Ten behoeve van andere Initiatiefgroepen – om hier hun voordeel mee te doen! – wordt hieronder weergegeven wat de adviezen van de brede groep van deelnemers aan de Initiatiefgroep Drenthe waren.**

## **De vraag luidde:**

**'Wat adviseert u de Initiatiefgroep WMO GGZ in Drenthe om vooral te doen?'**

### Antwoorden in het algemeen:

Zorgen dat in Drenthe goed overleg blijft zolang de WMO nog slecht loopt.  
Laat je stem horen ook richting achterwacht. **2x**  
Samenwerken. **3x**  
Doorgaan. **18x**  
Informatie inwinnen en luisteren.  
Aan de weg blijven timmeren.  
De ontwikkelingen via de plaatselijke courant melden.  
Beleid voeren.  
Zorgen dat punt 4 gewoon wordt. **2x**  
Hulpverleners achter het bureau weg.  
Naast belangenbehartiging eigendoelgroep ook bevolking breed.  
Platte organisatie.  
Voor nieuwkomers b.v. vluchtelingen informatie verstrekken.  
Meer M.O. en verslavingszorg er bij betrekken.  
Budget financieel belang organisatie zorg behoort betaald te worden. **3x**

### Antwoorden m.b.t. de ggz-doelgroep:

Stimuleren van GGZ patiënten om actief te zijn. **4x**  
Begeleiding bij WMO bijeenkomsten.  
Bekendheid WMO vergroten, en opkomen voor cliënten. **7x**  
Meer invloed.

Mensen zelf bij de WMO betrekken  
Om aandacht en stimulans te blijven geven. **3x**  
Ze weten zelf wel wat ze moeten doen.  
Draagvlak verwerven.  
Goed luisteren wat er leeft bij de mensen. **3x**  
Goede voorbereiding.  
Veel mensen blijven betrekken bij de WMO. **3x**  
Netwerk GGZ cliënten versterken.  
Versterken contact met achterban.  
Leden betrekken.  
Mensen met plezier laten werken.  
Luisteren, vertalen, verbinden.  
Belangen van cliënten behartigen vooral wanneer ze dit zelf niet kunnen /  
durven.  
Eigen hulpvraag onderscheiden t.o.v. maatschappelijke hulpvraag.  
De cliënt te ondersteunen in de WMO-raden bij de gemeente en de GGZ in  
beeld brengen.  
Aandacht voor financiële belangen GGZ cliënten.

Antwoorden m.bt. beeldvorming:

Voorlichting blijven geven. **5x**  
Voorlichting over de mogelijkheden.  
Goed contact met de gemeente hebben. **2x**  
Veel informatie verstrekken. **5x**  
Meer met elkaar praten en elkaar leren begrijpen.  
Werken aan beeldvorming.

**De volgende vraag luidde:**

**‘Wat adviseert u de Initiatiefgroep WMO GGZ in Drenthe om vooral niet te  
doen?’**

Niet voor mensen met beperking spreken.  
Drammen.  
Een nieuwe instituut worden.  
Niet opgeven, ook al zijn er tegenslagen. **2x**  
Om de handdoek in de ring te gooien.  
Op de voorgrond treden.  
Klakkeloos meegaan.  
Stoppen.  
Uit stellen.  
Bureaucratisering. **2x**  
Allen binnen GGZ muren houden, maar samenwerken.  
Het laten afweten van het neer zetten GGZ.  
Mensen negeren.  
Zielig zijn. **2x**  
Denken te weten wat het beste voor ze is negatief in beeld komen.  
Onzichtbaar blijven.  
Alles over één kamscheren.  
De cliënt in de slachtofferrol laten opereren.