



Programma Lokale Versterking GGZ Wmo van mensen met een psychische handicap

Vereniging Landelijk Platform GGZ

Verslag bijeenkomst Deelnemersraad GGZ-WMO Drenthe 10 september 2007

Thema 'Sociaal isolement tengevolge van psychisch lijden'

Cor Bras opent de vergadering door allen welkom te heten.

Videogesprek

In een videogesprek wordt getoond hoe het leven van iemand door drankmisbruik zodanig verloopt dat hij in een neerwaartse spiraal komt, alles kwijt raakt en vervolgens vereenzaamt. 'Iedereen ziet me zuipen, maar niemand ziet mijn dorst'. Had de huisarts maar gevraagd waarom hij zoveel dronk, had de buurt maar ingegrepen. Maar men ziet het niet. Tenminste in die tijd niet. Inmiddels is er de OGGZ die signaleert en betrokkenen inschakelt waardoor afsluiting van gas e.d. en huisuitzetting wordt voorkomen. De boodschap van deze video is:

- Mensen: houd je buurt in de gaten, let op je burens, maak contact om te voorkomen dat iemand wegstroopt, neem ze eens ergens mee naar toe.
- WMO en OGGZ: onderzoek waarom iemand zo ver komt.
- Cliënt: onderteken een contract met OGGZ, waar je je aan moet houden!
- Naoberplicht moet weer van deze tijd worden; de WMO biedt die kans maar daar moeten we allemaal verantwoordelijkheid in nemen. Er moet weer sociale samenhang in de wijk komen. We moeten naar een minder individualistische maatschappij.

Informatieoverdracht van en discussie met mw. Veenstra (gem. Tynaarlo)

Mw. Veenstra vertelt dat Tynaarlo een analyse van de maatschappelijke ontwikkelingen heeft gemaakt en daarin geconstateerd heeft dat individualisering een ontwikkeling is, die niet te stoppen is. De mensen streven een hoog welzijnsniveau na. Daardoor moeten ze allebei werken en maken ze alleen nog tijd vrij voor hun kinderen. De gemeente zal en wil een oplossing bieden voor mensen die – om wat voor reden dan ook – uitvallen omdat zij in deze maatschappij nauwelijks een beroep op anderen kunnen doen.

Wat betreft de oproep dat er meer op mensen gelet moet worden, merkt zij op dat sociale controle geen taak van de gemeente is. Dat moeten mensen zelf doen, eventueel met de kerk voor wie hierin wel een taak ligt. Wel zal de gemeente een rol spelen in het bewust maken van mensen: men moet zich er van bewust worden dat men naar elkaar dient om te kijken en elkaar er op aan dient te spreken wanneer dingen niet gaan, zoals deze horen te gaan.

Over het Wmo-loket meldt zij dat het Wmo-loket nauwelijks bekend is bij de burgers terwijl de gemeente veel informatie heeft verstrekt over het loket.

Wat betreft de rol van de huisarts, merkt mw. Veenstra op dat deze over het algemeen wantrouwend is richting gemeente omdat veel aanvragen WVG worden afgewezen. Met de invoering van de Wmo wil de gemeente dat de huisarts een rol zal spelen in de aanvragen. Huisartsen willen dat echter niet. De gemeente zal toch proberen dit wel voor elkaar te krijgen door veel en goed contact met de huisartsen aan te gaan.

Opgemerkt wordt dat de huisarts geheimhoudingsplicht heeft en dat cliënten het niet altijd prettig vinden dat er informatie wordt uitgewisseld met de gemeente.

Tynaarlo staat nu voor fase 2 van de Wmo. Fase 1 stond vooral voor aanbesteding huishoudelijke hulp en het inrichten van het Wmo-loket. Inmiddels is de analyse ten behoeve van fase 2 – die van belang is voor mensen met psychische/psychiatrische problematiek – klaar en op de website gepubliceerd. Voor de gemeente zijn de prestatievelden 8 en 9 van de WMO nieuw. Het gaat hier om de opvang van mensen met psychische en psychiatrische problematiek (OGGZ-loket, ambulante hulpverlening, subsidie maatschappelijk werk, sociale

dienst). Tegenover die nieuwe taken staat echter geen extra geld. Desondanks ziet de gemeente het als een uitdaging om deze taken op te pakken. Vanuit de deelnemers wordt opgemerkt dat het voor cliënten heel belangrijk is dat hen structuur wordt geboden. Ontbreekt er structuur in het leven, dan gaat het al gauw mis.

Inzake de OGGZ (Openbare Geestelijke Gezondheidszorg) zijn er contacten met onder andere ggz-instelling Lentis en de politie. Ook de burgemeester is persoonlijk betrokken bij opname van cliënten. Door de Nederlandse wetgeving lukt opname echter niet altijd. Verder wordt er een individueel trajectplan met cliënten afgesloten met ISD (Intergemeentelijke Sociale Dienst), Sociale Zaken, Sociale Werkvoorzieningschap, Maatschappelijk Werk, waarbij men in kleine stapjes het leven weer op orde krijgt. Daar gaat men zich zekerder van voelen. Cliënten worden ook op afspraken aangesproken.

Hoe men vanaf 2009 verder gaat, is nog niet bekend. Wel is er al een visie, een vertrekpunt bedacht door de ambtenaren, welke is gericht op de vraag hoe om te gaan met de individualistische maatschappij. 'In Tynaarlo zijn geen achterstanden' is de visie voor 2015. Bij achterstand kan bijvoorbeeld gedacht worden aan het niet hebben van een diploma. Of aan mensen met een bijstandsuitkering (nu: 331 mensen in Tynaarlo). Het streven is dat in 2015 iedereen voor 100% zinnig bezig kan zijn. De visie is gebaseerd op een analyse.

Wanneer duidelijk is of het college aansluit bij deze visie of zelf een visie bedenkt zal er met burgers gesproken worden.

Enkele deelnemers merken op dat het waardevol was geweest wanneer de ambtenaren eerst met de doelgroep gesproken had. Mw. Veenstra is echter van mening dat deze groep teleurgesteld zou zijn geweest over de uitkomsten wanneer er eerst bij hen was geïnventariseerd. Volgens haar zou men daardoor hogere verwachtingen hebben. Bij de verdere uitvoering is het wel de bedoeling ervaringsdeskundigheid in te zetten. Deelnemers vrezen dat de gemeente zich nu te veel zal richten op de zorgaanbieders. De gemeente laat een 'goudmijn' liggen door niet eerst ervaringsdeskundigheid van cliënten en mantelzorgers te betrekken.

Mw. Veenstra merkt op dat de betrokkenheid en participatie er al is via de Wmo-raad.

Bovendien zullen alle ouderen, die nog niet bij de gemeente bekend zijn, bezocht worden om te zien hoe het met deze mensen gaat.

Minima doen vaak geen recht gelden op financiële middelen waarop zij wel recht hebben. Voor mensen op bijstandsniveau zal het beleid worden versimpeld door het instellen van 'meedoen'-premies. Voor mensen die buiten deze regeling vallen, maar wel financiële ondersteuning nodig hebben, is er een alternatief. Om daarvan gebruik te kunnen maken, moeten zij echter wel bekend zijn bij de gemeente. De gemeente rekent daarin ook op andere burgers om hen op het spoor te zetten.

Mw. Veenstra meldt dat – wanneer er in de samenleving ideeën leven die concrete resultaten kunnen opleveren – projectplannen ten behoeve van het aanvragen van subsidie kunnen worden ingediend bij de gemeente. De gemeente zal echter geen ondersteuning bieden in het schrijven van projectplannen. Vanuit de deelnemers wordt opgemerkt dat dit een drempel oplevert voor het aanvragen van subsidie.

Gevraagd wordt hoe Tynaarlo er mee omgaat dat deze – net als alle andere gemeenten – minder geld van het rijk zal krijgen. Mw. Veenstra benadrukt dat Tynaarlo ruim maatwerk levert en altijd zal proberen er met de burgers goed uit te komen. De gemeente gaat ver in het oplossen van problemen, bijvoorbeeld door huur voor te schieten om huisuitzetting te voorkomen.

Maatstaf bij de dienstverlening aan burgers is jaarlijks minder dan 5 bezwaarschriften te ontvangen. Geld dat in 2007 overblijft van de Wmo wordt gereserveerd voor volgend jaar.

Vanuit de deelnemers wordt gemeld dat Leefbaar Tynaarlo bereid is gevonden zich in te spannen ten aanzien van een aantal knelpunten in de gemeente: fiets met elektrische motor zit niet in Wmo-pakket / steunpunt voor ouderen / onderkomen voor beginnende ondernemers / 500 zones individueel bekijken voor ouderen.

Ter afsluiting bedankt Cor mevrouw Veenstra heel hartelijk voor haar aanwezigheid en voor de informatie.