

Deelnemersraad
Zorgbelang te Assen
14-12-2009

MG: Gaat op 19 februari niet door. De andere datum is voor de training is vrijwilligers toetsing is nog geen aparte datum voor. April of mei.

In juni wordt de toetsing gedaan.

Training voor het onderzoek MG hoe je het moet hanteren.

Het is ons ontwerp maar dan van deze tijd, wordt het opnieuw ontwerp.

Thema van vandaag is Regelhulp.

Aanwezig zijn ministerie van VWS en ambtenaar.

Ministerie VWS: Dhr R. Dankelman Dhr O. Meijer

Ambtenaar: uit Midden-Drenthe. R. Barelds

Gemeente Westerveld: Dhr. K. Hasselaar.

Regelhulp:

www.regelhulp.nl

Bij het regelen voor zorg, hulp of financiële steun voor gehandicapten, chronisch zieken en ouderen.

We zijn van het Ministerie van VWS team regelhulp, een kleine organisatie binnen in het Ministerie.

Een korte presentatie, en filmpje.

We richten ons op de gemeenten. Om via ons de gemeenten te bereiken.

Deze groep hebben we in onze achterhoofd gehad om dit op te zetten. Uitgaande van de klant dit opgezet. Het gaat niet om de gemeente maar om de groep die dit nodig heeft.

Op de website kan je informatie vinden over instanties. Maar ook om een formulier in te vullen. Zodat je maar 1 formulier hoeft in te vullen. En met je digitale handtekening ondertekend, kan deze naar de organisatie worden verstuurd.

Jij stelt een vraag en je kan zo zien wat voor aanbod er is.

Kern van algemene vragen en waar je terecht kunt.

- Balans(organisatie): voor ouders waar kinderen een psychische beperkingen/problematiek heeft. Vragen te stellen, waar ze hulp kunnen krijgen.

We hebben 420 gemeentes. Er zijn nu ongeveer 270 gemeentes aangesloten op regelhulp.

De website is in 4 categorieën ingedeeld. Waardoor er duidelijk wordt waar je moet zijn.

Regelhulp is een initiatief van Ministeries van VWS en SZW, in samenwerking met de uitvoeringsorganisaties CWI, CIZ, en UWV en MEE als adviserende partij.

Client kan direct via Regelhulp een aanvraagformulier voor een voorziening invullen en versturen. Dat promoten wij bij de burgers. Maar ook bij de gemeente.

Regelhulp helpt de gemeente om overzicht te behouden van alle organisaties in hun gemeente.

Er zit wel een landelijke redactie op.

Toets je eigen postcode in en dan zie je of je eigen gemeente mee doet op Regelhulp.

Zie je je eigen gemeente niet. Dan doet de gemeente niet mee.

De gemeente moet wel zelf door geven aan Regelhulp of ze mee doen. En ze hoeven voor de eerste stap alleen hun eigen e-mail adres en hun website adres door te geven. Daarnaast kunnen ze zelf ook doorgeven wat voor extra informatie ze erbij op kwijt willen.

Daardoor kan je een formulier invullen voor je eigen gemeente. Die dan automatisch wordt door gestuurd naar je gemeente met de vraag die je hebt. Waardoor je dus terug gebeld kunt worden.

Regelhulp is geen digitaal WMO - loket

Regelhulp is geen sociale kaart

Radio spotjes ook aantal landelijke radio stations spelen de reclame af. Regionale radio speelt hem ook af, iets meer dan landelijke radio.

Gemeentes (Drenthe) die niet aangesloten; Aa en Hunze, Assen, Borger - Odoorn, Emmen, Midden-Drenthe, Noordenveld, Tynaarlo, Westerveld.

De aangesloten gemeentes (in Drenthe): Coevorden, De Wolden, Hoogeveen, Meppel.

www.regelhulp.nl

www.implementatieregelhulp.nl

Midden-Drenthe: ambtenaar, Dhr. R. Barelids:

Goeie presentatie. Vanuit de klant een goed systeem. We nemen de WMO - Raad serieus.

Als er een hulpvraag binnenkomt gaan we op huisbezoek.

Dit systeem is niet alleen op de gemeente gericht. Maar ook gericht naar alle organisaties/instanties.

We zijn er trots op dat we bij iedereen op huisbezoek gaan die een aanvraag hebben ingediend.

Dan kan je ook zien of er misschien wel meer nodig is dan wat er alleen in de aanvraag staat.

Dit komt op mij goed over. Een goed toegankelijk systeem.

- Geen pc, Dus geen internet hoe kunnen die mensen dan wel regelhulp.nl bezoeken?

Je kan naar de bibliotheek. Of andere mogelijkheden. Bijv. instantie die je daarbij kan helpen.

- Hoe is regelhulp.nl te vinden?

Gemeente die hun regelhulp.nl op de site hebben staan.

Door middel van internet google.

We hebben een postcode nodig om je door te verwijzen naar je gemeente.

Regelhulp.nl is gratis. In aanvraag voor regelhulp, in onderhoud.

foldermateriaal met logo van de gemeente is gratis op aanvraag.

Vanaf volgend jaar kan de gemeente zijn eigen informatie erop zetten.
Nu is het nog zo dat de gemeente de informatie naar de redactie van regelhulp.nl toestuurt. En de redactie zet het er dan dezelfde dag nog op.
Wijzigingen in de Wet komen er al op te staan als het bekend is. bij de landelijke informatie, maar treden pas in werking als deze in de “Staatscourant” heeft gestaan.

Wie is er verantwoordelijk voor de informatie in regelhulp.
De landelijke redactie van regelhulp. Daar zit onder andere UWV in.

Als je bijvoorbeeld 3 soorten hulp nodig bent.
Hoef je maar 1 formulier in te vullen die naar alle 3 de instanties/organisaties gestuurd wordt.

Verslaving: daar is deze website ook perfect voor.
SJD = Sociale, Juridische Dienst,
GGZ instelling: daar is dit ook voor. Gedeelte zorg ook. Die niet onder de verstrekking vallen van de AWBZ of andere regelingen. Mensen voor ambulante zorg. Is dit ook perfect voor.
Gemeenten vinden WMO - Raad advies erg belangrijk.
Het is misschien handig/verstandig om het mee te nemen naar de WMO - Raad, van je gemeente.

Marcella zet er een link op de website.

Uitkeringsgerechtigden: sociaal - adviseurs krijgen ook nog een voorlichting van regelhulp.nl

Betreffende jeugd en psychiatrie moet het nog wel uitgebreid worden. We willen uitbreiden maar moeten eerst even kijken hoe het loopt en wat er precies bij moet komen. En waar trekken we de grens?

Forensische Psychiatrie: heeft hier ook wat aan.

Via www.inplementatieregelhulp.nl communicatie materiaal kan je hier opvragen.
Zowel gemeenten als organisaties/instanties.

Gemeente Westerveld: Dhr. K. van Hasselaar.
We hebben geen systeem. Maar een afspraak tussen 60 gemeente die GOV – United gebruiken. Daar wordt regelhulp.nl waarschijnlijk ingebouwd.
Laten we samenwerken. Samen naar 1 systeem toe gaan.
WMO is ook 1 van de onderdelen.
We starten met het 1^{ste} onderdeel ongeveer in maart.
Is er overleg met de WMO - Raad? Er is geen overleg met de WMO - Raad. Dit is vanuit de gemeente zelf.
We willen overal zo snel en gemakkelijk mogelijk bereikbaar zijn.

De heer Meijer van het ministerie:

GOV - United gaat uit van volledige aanvragen.

Je zou nu al kunnen aansluiten bij het regelhulp.nl alleen we moeten het e-mail adres hebben van het WMO zorgloket.

Minimale deelnamen houdt in voor gemeente:

Contactpersoon, telefoonnummer, e-mail contactformulier (op welk adres wilt u de formulieren ontvangen?), website gemeente (homepage gemeente of speciale wmo/zorgloketsite), evt. opmerkingen.

Als je dat ingevuld hebt, dan doe je al gelijk mee.

Voor het zorgloket kan het wel veel werk schelen betreft het uitzoekwerk. Waardoor ze weer tijd hebben voor andere zaken.

Heeft de website een geheugen?

Onthoud hij de naam etc. betreft privacy wet.

Er is een mogelijkheid om zelf je gegevens te bewaren. Dat doen wij niet voor de persoon die het aanvraag formulier invult. Oftewel je bewaart je eigen gegevens in je eigen pc. Dat als je een formulier weer invult zet hij automatisch dit in je formulier.

Piet Hogewoning: Welke lijn ga je uitzetten Dhr. K. van Hasselaar (gemeente Westerveld)

Het is niet zo dat we morgen al gelijk uitzetten. In februari hebben we overleg. En dan kunnen we kijken.